

**NOTIFICAÇÃO Nº 38/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE EM PALMAIS**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE EM PALMAIS”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que apresente um conteúdo inovador com práticas mão na massa para a promoção do aumento de produtividade em palmais.	
ÁREA	Desenvolvimento setorial.	SUBÁREA Agronegócio Sustentável.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial. Instrutoria (atendimento coletivo): seminário, curso ou oficina.	
OBJETIVOS	Instrutoria que apresente um conteúdo inovador com práticas mão na massa para a promoção do aumento de produtividade em palmais.	
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, o entendimento sobre técnicas e tecnologias que promovam o aumento de produtividade em palmais.	
INDICADOR(ES) DE RESULTADO <small>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹</small>	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8 (de 0 a 10); • Aplicabilidade ≥ 8 (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); • Percepção do aprendizado ≥ 8 (de 0 a 10). 	
CARGA HORÁRIA	Até 8 (oito) horas.	
PRAZO MÁXIMO	1 (um) dia.	
ENTREGAS	Conhecimento para produtores rurais e empresas do agronegócio acerca de técnicas e tecnologias que promovam o aumento de produtividade em palmais.	
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO <small>(ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</small>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Não se aplica.	

Salvador/BA, 21 de dezembro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: