

NOTIFICAÇÃO Nº 38/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE EM PALMAIS

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE EM PALMAIS”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que apresente um conteúdo inovador com práticas mão na massa para a promoção do aumento de produtividade em palmais.		
ÁREA	Desenvolvimento setorial.	SUBÁREA	Agronegócio Sustentável.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial. Instrutoria (atendimento coletivo): seminário, curso ou oficina.		
OBJETIVOS	Instrutoria que apresente um conteúdo inovador com práticas mão na massa para a promoção do aumento de produtividade em palmais.		
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, o entendimento sobre técnicas e tecnologias que promovam o aumento de produtividade em palmais.		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO) ¹	<ul style="list-style-type: none">Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8 (de 0 a 10);Aplicabilidade ≥ 8 (de 0 a 10);NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100);Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não);Percepção do aprendizado ≥ 8 (de 0 a 10).		
CARGA HORÁRIA	Até 8 (oito) horas.		
PRAZO MÁXIMO	1 (um) dia.		
ENTREGAS	Conhecimento para produtores rurais e empresas do agronegócio acerca de técnicas e tecnologias que promovam o aumento de produtividade em palmais.		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Não se aplica.		

Salvador/BA, 21 de dezembro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: